

ZTE ZXHN H3640 HG

Instrukcja obsługi szczegółowa

Spis treści

1. INFORMACJE OGÓLNE	3
2. PRZEDSTAWIENIE URZĄDZENIA	4
I. Zawartość zestawu ZTE ZXHN H3640	4
II. Opis portów i przycisków	5
III. Przykładowy schemat połączeń	6
IV. Diody LED na panelu przednim	7
V. Zasilanie urządzenia	8
VI. Parametry fizyczne urządzenia	8
VII. Schemat połączeń i procedura podłączenia do sieci	9
3. ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM	10
I. Dostęp do panelu konfiguracyjnego	10
II. Home – Strona główna	12
III. Zakładka Topology	12
IV. Zmiana hasła do strony służącej do zarządzania konfiguracją	13
V. Zmiana nazwy (SSID) rozgłaszanej sieci Wi-Fi 2.4/5GHz	13
VI. Zmiana hasła sieci Wi-Fi	14
VII. WLAN BandSteering	15
VIII. Dodanie nowej sieci Wi-Fi	16
IX. Ustawienia sieci Wi-Fi	16
X. Przywrócenie ustawień fabrycznych	17
4. DIAGNOSTYKA Z POZIOMU STRONY ZARZĄDZANIA	18
I. Informacje na temat urządzenia	18
II. Informacje dotyczące podłączonych urządzeń	18
5. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	19
I. W przypadku nieprawidłowego działania	19
II. W przypadku problemów z dostępem do sieci Internet	19
III. W przypadku problemów z połączeniem Wi-Fi	20
IV. Testy diagnostyczne do wykonania z poziomu strony zarządzania (dostępne tylko dla zespołu wsparcia klienta)	20

1. INFORMACJE OGÓLNE

UWAGA:

Przepustowość sieci bezprzewodowej Wi-Fi jest uzależniona od wielu czynników zewnętrznych i warunków panujących w najbliższym otoczeniu m.in.: od użytego standardu połączenia, wydajności kart sieciowych i urządzeń podłączonych do sieci, zakłóceń transmisji generowanych przez inne nadajniki pracujące w tym samym zakresie częstotliwości, odległości urządzenia od punktu dostępowego (HomeGatewaya), przeszkód tłumiących sygnał, mieszczących się pomiędzy punktem dostępowym (HomeGatewayem), a urządzeniem podłączonym do sieci. W przypadku, gdy zauważysz znaczącą rozbieżność pomiędzy parametrami usługi oferowanymi przez dostawcę, a rzeczywistą przepustowością, sprawdź przepustowość łącza wykorzystując do testu połączenie kablowe komputera z HomeGatewayem. Wydajność sieci bezprzewodowej Wi-Fi jest niższa, niż połączenie kablowe.

UWAGA:

Do zasilania urządzenia należy używać dołączonego do zestawu oryginalnego zasilacza. Zastosowanie innego zasilacza może spowodować uszkodzenie HomeGatewaya.

UWAGA:

Aby zapobiec przegrzewaniu urządzenia, konieczne jest zapewnienie odpowiedniej wentylacji i przechowywanie HomeGatewaya z dala od źródeł ciepła.

UWAGA:

HomeGateway przeznaczony jest do użytku wewnątrz budynków. Nie należy otwierać pokrywy produktu. Otwarcie lub zdjęcie pokrywy może spowodować niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym.

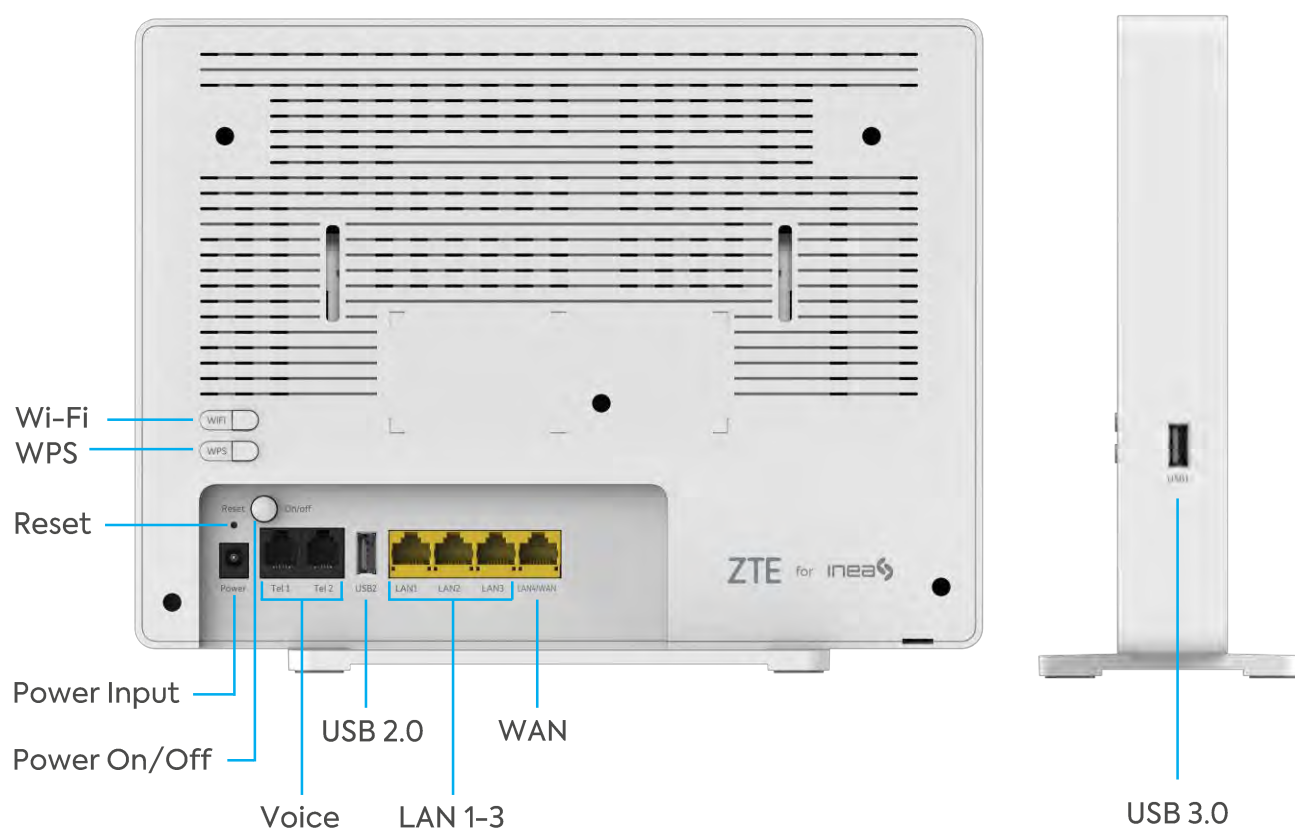
2. PRZEDSTAWIENIE URZĄDZENIA



I. Zawartość zestawu

- > ZTE H3640
- > Zasilacz sieciowy
- > Kabel ethernetowy RJ-45

II. Opis portów i przycisków

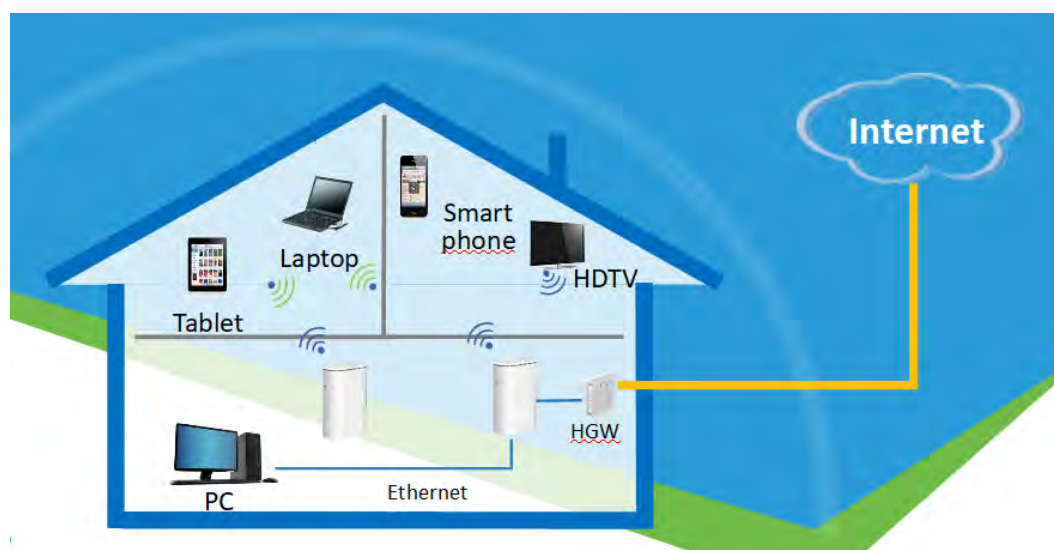


PORT / PRZYCISK	FUNKCJA
On/Off	Przycisk zasilania. Służy do włączania i wyłączenia urządzenia.
Power	Zasilanie urządzenia
WPS	Aktywuj Wireless Protected Setup (WPS) poprzez przytrzymanie naciśniętego przycisku przez 5 sekund (domyślnie funkcja ta jest wyłączona).
Reset	Przycisk RESET. Przytrzymanie przycisku powyżej 10 sekund powoduje przywrócenie ustawień fabrycznych oraz ponowne uruchomienie HomeGatewaya.
WLAN	Włącz lub wyłącz sieć Wi-Fi.
FXS1-FXS2	Porty telefoniczne (RJ-11). Umożliwiają podłączenie dwóch aparatów telefonicznych.
USB	Port USB. Umożliwia podłączenie urządzenia USB.
Adapter	Port zasilania. Używany do połączenia z zasilaczem.
LAN1-LAN3	Porty Ethernetowe 10/100/1000M Base-T.
WAN	Port Ethernetowy 10/100/1000M Base-T.
USB	Port USB. Umożliwia podłączenie urządzenia USB.

UWAGA:

Przywracanie urządzenia do ustawień fabrycznych służy wyłącznie do celów serwisowych. Nie należy go używać, o ile nie zażąda tego Dostawca usług. Użycie tego przycisku może spowodować utratę wszystkich skonfigurowanych wcześniej parametrów lub całkowity zanik dostępu do usług.

III. Przykładowy schemat połączeń



IV. Diody Led na panelu przednim

DIODA	SYGNALIACJA	ZNACZENIE
Power	Zielona, stała	Urządzenie włączone.
	Wyłączona	Brak zasilania lub urządzenie wyłączone przyciskiem.
	Czerwona, stała	System wykonuje self-detection lub zakończyło się ono niepowodzeniem.
	Pomarańczowa, stała	Urządzenie jest aktualizowane.
Broadband	Zielona, stała	Port WAN jest aktywny.
	Wyłączona	Nic nie jest podłączone do portu WAN lub jest on wyłączony.
Internet	Zielona, stała	Port WAN posiada adres IP (Static/DHCP) oraz port jest fizycznie UP.
	Zielona, mruganie	Trwa transmisja danych.
	Czerwona, mruganie	Brak adresu IP na porcie WAN.
	Wyłączona	Nie zostały wykryte żadne informacje lub urządzenie jest wyłączone.
LAN1-LAN3	Wyłączona	Urządzenie jest wyłączone lub połączenie nie jest zestawione.
	Zielona, mruganie	Dane są transmitowane przez port Ethernetowy.
	Zielona, stała	Połączenie jest zestawione.
WLAN 2.4Ghz	Zielona, stała	Funkcja sieci bezprzewodowej 2.4GHz aktywna.
	Zielona, mruganie	Trwa transmisja danych sieci 2.4GHz.
	Wyłączona	Interfejs sieci bezprzewodowej 2.4GHz wyłączony.
WLAN 5Ghz	Zielona, stała	Funkcja sieci bezprzewodowej 5GHz aktywna.
	Zielona, mruganie	Trwa transmisja danych sieci 5GHz.
	Wyłączona	Interfejs sieci bezprzewodowej 5GHz wyłączony.
WPS	Zielona, stała	Funkcja jest włączona.
	Zielona, wolne mruganie	Terminal WLAN łączy się z pomocą WPS.
	Zielona, szybkie mruganie	Nastąpił problem z połączeniem terminala przy pomocy WPS.
	Zielona, bardzo szybkie mruganie	Wykryto nakładanie się sesji.
	Wyłączona	Funkcja wyłączona.
Voice	Zielona, stała	Zarejestrowany do sieci VoIP.
	Zielona, krótkie mruganie	Słuchawka podniesiona.
	Wyłączona	Niezarejestrowany do sieci VoIP.



V. Zasilanie urządzenia

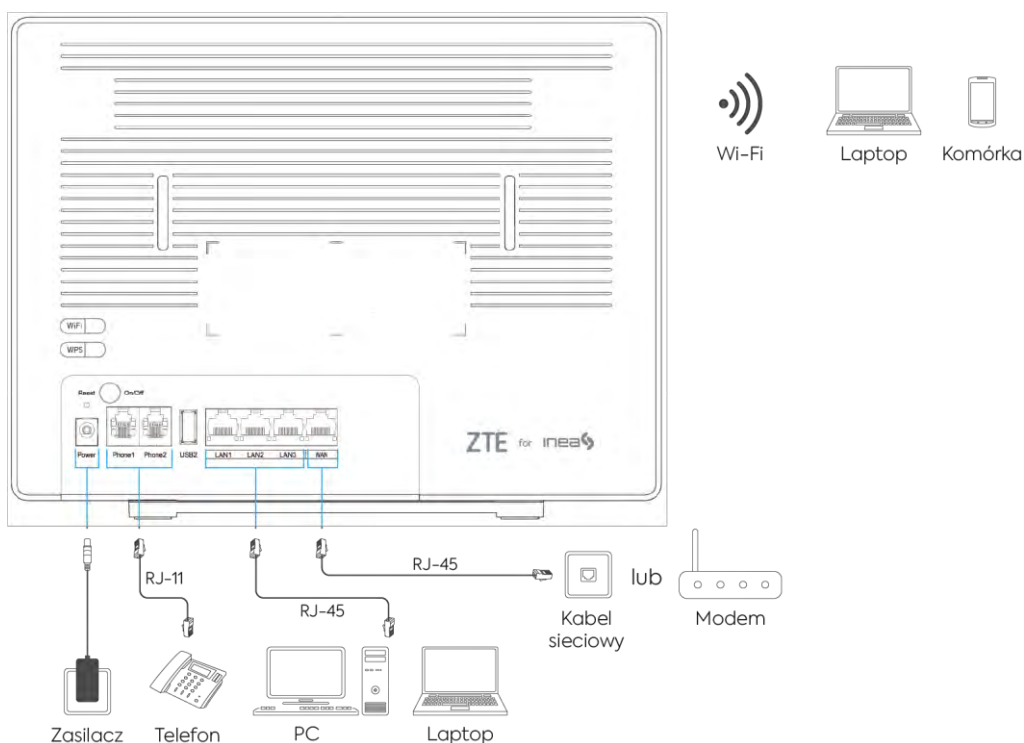
Nie należy używać innego zasilacza, niż dostarczy razem z urządzeniem. Użycie nieprawidłowego zasilania może być niebezpieczne dla użytkownika lub może spowodować uszkodzenie urządzenia.

Zasilacz dedykowany dla tego urządzenia:
 Input: 100-240V 50/60Hz 0.8A; Output: 12V 2,5A

VI. Parametry fizyczne urządzenia

WYMIARY URZĄDZENIA I WAGA	224 x 35 x 296 mm ; 720 g
TEMPERATURA PRACY	od 0°C do +40°C
WILGOTNOŚĆ ŚRODOWISKA (BEZ KONDENSACJI)	5% do 95%

VII. Schemat połączeń i procedura podłączenia do sieci



Procedura przewodowego podłączenia usługi Internetu

Aby nawiązać połączenie z siecią Internet należy połączyć urządzenie dostępowe z HomeGatewayem przy pomocy kabla ethernetowego RJ-45 (zalecana kategoria 5e lub wyższa) do portu LAN lub korzystając z sieci bezprzewodowej Wi-Fi.

ZTE ZXHN H3640 jest skonfigurowany z domyślnym adresem IP: 192.168.1.1 i maską podsieci: 255.255.255.0. Serwer DHCP jest domyślnie włączony.

Upewnij się, że podłączone urządzenie posiada zainstalowany protokół TCP/IP z konfiguracją ustawioną na automatyczne pobieranie z serwera DHCP: adresu IP oraz adresów serwerów DNS (jest to najczęściej domyślna konfiguracja większości urządzeń sieciowych).

W przypadku problemów z konfiguracją sieci na swoim urządzeniu zapoznaj się z instrukcją obsługi lub skontaktuj się z producentem sprzętu/dostawcą oprogramowania.

Podłączenie do sieci bezprzewodowej Wi-Fi

Aby połączyć komputer z HomeGatewayem przy użyciu sieci bezprzewodowej Wi-Fi, możesz użyć następujących, fabrycznie skonfigurowanych ustawień modułu Wi-Fi:

- > Nazwa sieci bezprzewodowej (SSID 2.4GHz/SSID 5GHz): umieszczona na naklejce, która znajdują się na spodzie obudowy lub odpowiednio zmieniony przez system provisioningu na INEA-XXXX (jedno SSID, włączona opcja BandSteering)
- > Hasło do sieci bezprzewodowej (WLAN Security): umieszczona na naklejce, która znajdują się na tylnej ścianie urządzenia.



3. ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM

I. Dostęp do panelu konfiguracyjnego

HomeGateway posiada możliwość zarządzania poprzez interfejs WWW. Aby dokonać zmian w konfiguracji urządzenia poprzez przeglądarkę WWW, komputer powinien być podłączony do HomeGatewaya za pomocą kabla RJ-45 lub sieci bezprzewodowej Wi-Fi oraz mieć włączone automatyczne uzyskiwanie adresu IP.

W celu połączenia się ze stroną zarządzania konfiguracją należy:

- ① Uruchomić przeglądarkę internetową.
- ② Wpisać w pole adresu adres IP modemu: 192.168.1.1 (domyślny adres) i zatwierdzić.



- ③ W panelu logowania, należy wprowadzić wymagane dane:

Username (nazwa użytkownika): user

Password (hasło): ineaapon

ZTE




- ④ Zatwierdzić przyciskiem Login.
- ⑤ Po pierwszym logowaniu na urządzenie, użytkownik zostanie poproszony o zmianę domyślnego hasła. Hasło musi mieć co najmniej 6 znaków i składać się z cyfr, liter, znaków specjalnych oraz nie może być powiązana z nazwą użytkownika. Przycisk Apply potwierdza zmianę hasła. Użycie przycisku Cancel umożliwia pozostawienie domyślnego hasła, jednak nie jest to zalecane.

UWAGA:

Po pierwszym zalogowaniu zalecana jest:

- > zmiana hasła do strony WWW służącej do zarządzania konfiguracją HomeGatewaya,
- > nazwy sieci bezprzewodowej (SSID),
- > haseł potrzebnych do połączenia się z siecią bezprzewodową Wi-Fi.



II. Home – Strona główna

Zakładka Home przedstawia podstawowe informacje dotyczące podłączonych urządzeń.

The screenshot shows the ZTE Home page. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, Topology, Internet, Local Network, VoIP, and Management & Diagnosis. The 'Home' tab is selected. Below the navigation bar, there is a 'WAN Setting' section with a globe icon, a 'Firewall' section with a shield icon, and a router icon. To the right, there is a 'Device List' sidebar with options for WLAN Devices, LAN Devices, USB Devices, and VoIP Devices. The main content area displays the 'WLAN Device List' table, which is currently empty. The table has columns for Name, MAC Address, IPv4 Address, and IPv6 Address. The current time is 1970-01-01T00:33.

III. Zakładka Topology

Przedstawia podłączone urządzenia oraz Agentów sieci MESH w formie graficznej.

The screenshot shows the ZTE Topology page. The navigation bar is the same as in the Home page, but the 'Topology' tab is selected. The main content area displays a network diagram. At the top, there is a 'Controller' box with a router icon, connected to an 'Agent' box with a smaller router icon. Both boxes show 'LAN' connections and wireless capabilities for '2.4G' and '5G'. The 'Controller' box has three computer icons connected to its LAN, and the 'Agent' box has two computer icons connected to its LAN. The current time is 2022-11-10T10:29.

IV. Zmiana hasła do strony służącej do zarządzania konfiguracją

W zakładce Management & Diagnosis → Account Management należy uzupełnić pola:

Username: user

Old password: Hasło

New password: Nowe hasło

Confirmed password: Nowe hasło

Zatwierdź przyciskiem “Apply”

Page Information

This page provides the function of web account parameter(s) configuration.

▼ User Account Management

Username	<input type="text" value="user"/>
Old Password	<input type="text"/>
New Password	<input type="text"/>
Confirmed Password	<input type="text"/>

V. Zmiana nazwy (SSID) rozgłaszanej sieci Wi-Fi 2.4/5GHz

W zakładce Local Network → WLAN → WLAN SSID Configuration z dostępnej listy sieci należy wybrać, tę którą chcemy edytować, klikając w SSID1 (2.4GHz) lub SSID5 (5GHz).

W polu SSID Name należy wprowadzić nową nazwę. Zmiany zostaną zastosowane po użyciu przycisku Apply.

▼ WLAN SSID Configuration

[How to select a suitable encryption type?](#)

▼ SSID1_(2.4GHz) On Off

SSID Name: H268Q_E9BB_2.4G

SSID Hide: On Off

Encryption Type: WPA/WPA2-PSK-TKIP/AES

WPA Passphrase:

show password

Apply Cancel

▶ SSID2_(2.4GHz) On Off

▶ SSID3_(2.4GHz) On Off

▶ SSID4_(2.4GHz) On Off

▼ SSID5_(5GHz) On Off

SSID Name: H268Q_E9BB_5G

SSID Hide: On Off

Encryption Type: WPA/WPA2-PSK-TKIP/AES

WPA Passphrase:

show password

Apply Cancel

▶ SSID6_(5GHz) On Off

▶ SSID7_(5GHz) On Off

▶ SSID8_(5GHz) On Off

VI. Zmiana hasła sieci Wi-Fi

W zakładce Local Network → WLAN → WLAN SSID Configuration z dostępnej listy sieci należy wybrać tę, którą chcemy edytować, klikając w SSID1 (2.4GHz) lub SSID5 (5GHz).

W polu WPA Passphrase wpisujemy wybrane przez nas hasło o długości 8–64 znaków. Zmianę potwierdzamy klawiszem "Apply".

UWAGA:

Niezalecane jest pozostawienie sieci Wi-Fi „otwartej” (bez wymaganego hasła do połączenia się z siecią).

Encryption Type: WPA/WPA2-PSK-TKIP/AES

WPA Passphrase:

VII. WLAN BandSteering

BandSteering to funkcja sieci bezprzewodowej, która automatycznie kieruje urządzenie (np. smartfon, komputer) do aktualnie najlepszego pasma – 2,4 GHz lub 5 GHz – w zależności od sygnału i obciążenia sieci. Urządzenia, które obsługują obydwa pasma, automatycznie połączą się z siecią o najwyższej jakości połączenia.

Stosując jedno SSID dla obu pasm, użytkownik może łatwiej korzystać z sieci Wi-Fi, ponieważ nie trzeba ręcznie wybierać pasma połączenia. Używanie jednego SSID w połączeniu z funkcją BandSteering poprawia wydajność sieci, co przekłada się na lepsze doświadczenia użytkownika, szczególnie w przypadku wymagających aplikacji, takich jak streaming video lub gry online.

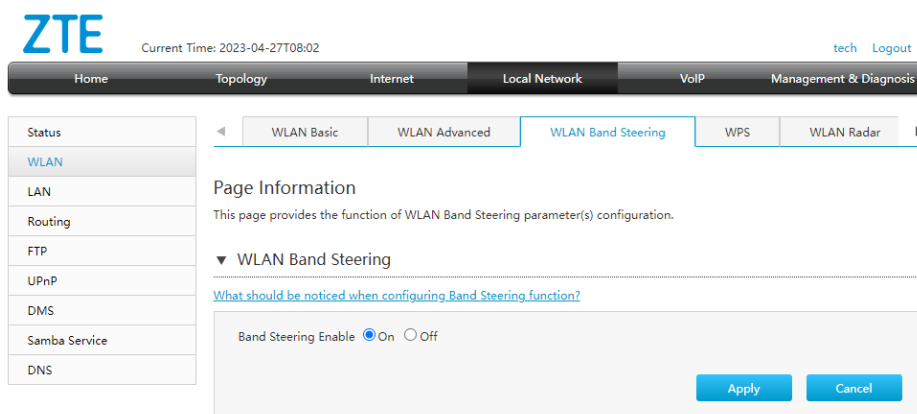
WAŻNE:

W przypadku usługi Wi-Fi 6 EXTRA (Extender ZTE ZXHN H3601P MESH) wymagane jest użycie jednego SSID, aby podłączyć dodatkowe urządzenia.

Zalecane jest pozostawienie opcji BandSteering włączonej. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość zmiany konfiguracji.

Opcję BandSteering można wyłączyć w zakładce Local Network -> WLAN -> WLAN BandSteering -> WLAN BandSteering przestawiając opcję BandSteering Enable na OFF i zatwierdzając przyciskiem Apply. Odblokuje to możliwość konfiguracji nazwy SSID5, która domyślnie jest włączona.

W szczególnych sytuacjach, gdy potrzebujemy dodatkowego SSID – zamiast wyłączać funkcję BandSteering, możemy wykorzystać możliwość utworzenia dodatkowego SSID. W menu Local Network -> WLAN -> WLAN Basic -> WLAN SSID Configuration włączamy SSID6 (5GHz) oraz ustawiamy wymagane dane, zapisując przyciskiem Apply. Pozwoli to na rozgłoszenie dodatkowej nazwy sieci Wi-Fi.



ZTE Current Time: 2023-04-27T08:02 tech Logout

Home Topology Internet **Local Network** VoIP Management & Diagnosis

WLAN Basic WLAN Advanced **WLAN Band Steering** WPS WLAN Radar

Status
WLAN
 LAN
 Routing
 FTP
 UPnP
 DMS
 Samba Service
 DNS

Page Information
 This page provides the function of WLAN Band Steering parameter(s) configuration.

▼ **WLAN Band Steering**

[What should be noticed when configuring Band Steering function?](#)

Band Steering Enable On Off

Apply Cancel

VIII. Dodanie nowej sieci Wi-Fi

Dodanie nowej sieci Wi-Fi 2,4/5GHz przeprowadza się w zakładce Local Network → WLAN → WLAN SSID Configuration.

Wybierz i włącz dostępne SSID (2.4GHz/5GHz). Nadaj nazwę sieci SSID Name oraz hasło WPA Passphrase. Zmiany potwierdź klawiszem Apply. Dla osób, w których zasięgu jest wiele sieci Wi-Fi zaleca się skorzystanie z pasma 5GHz.

IX. Ustawienia sieci Wi-Fi

Zakładka służy do zmiany konfiguracji ustawień sieci bezprzewodowej Wi-Fi 2,4GHz.

Channel - wybierając odpowiednią wartość lub automatyczne wybieranie kanału (auto) pozwala zmienić kanał, na którym działa sieć bezprzewodowa.

Mode – służy do wyboru standardów sieci bezprzewodowych, w jakich ma pracować HomeGateway.

Band Width – Wykorzystywana szerokość kanału.

Transmitting Power – Moc nadawania.

▼ WLAN Global Configuration

▼ 2.4GHz

Channel:

Mode:

i The network card drivers of some Wi-Fi devices, such as laptops using Intel network cards, are old. Please upgrade the network card drivers or switch the Wi-Fi mode to b/g/n.

Country/Region:

Band Width:

SGI: On Off

Beacon Interval: ms

Transmitting Power:

▼ 5GHz

Channel:

Mode:

i The network card drivers of some Wi-Fi devices, such as laptops using Intel network cards, are old. Please upgrade the network card drivers or switch the Wi-Fi mode to a/n/ac.

Country/Region:

Band Width:

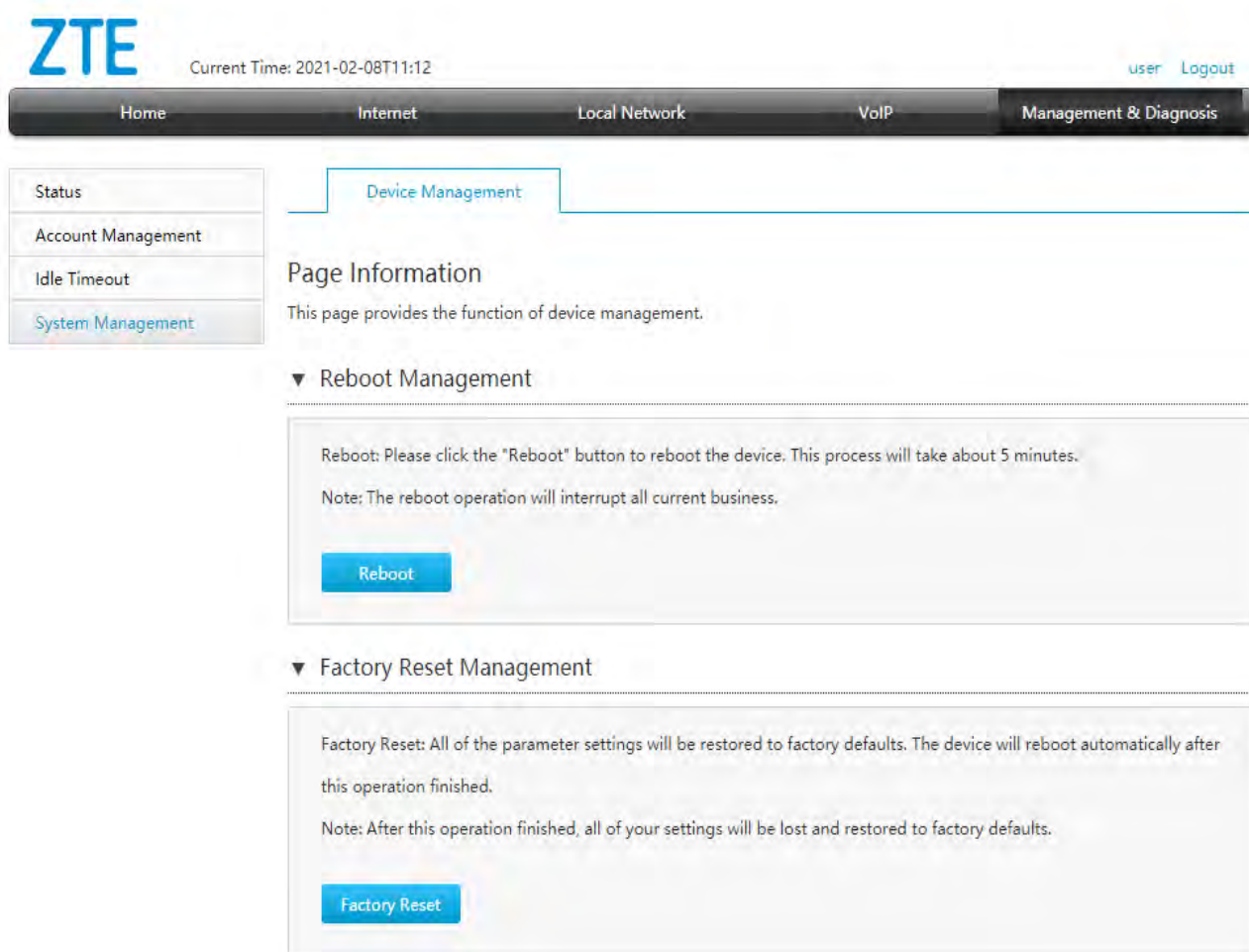
SGI: On Off

Beacon Interval: ms

Transmitting Power:

X. Przywrócenie ustawień fabrycznych

W zakładce Management & Diagnosis -> System Management w polu Factory Reset Management należy użyć przycisku Factory Reset. Spowoduje to przywrócenie ustawień fabrycznych urządzenia.

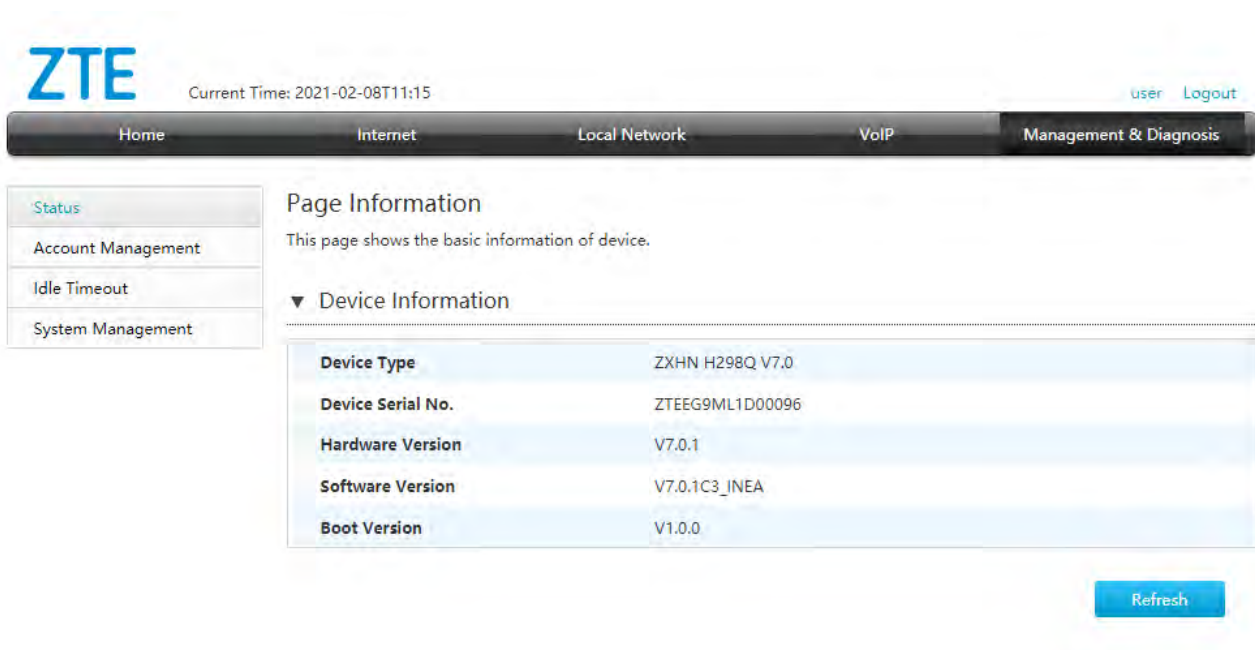


The screenshot shows the ZTE web management interface. At the top left is the ZTE logo. The current time is 2021-02-08T11:12. The user is logged in as 'user'. The navigation menu includes Home, Internet, Local Network, VoIP, and Management & Diagnosis. The left sidebar contains Status, Account Management, Idle Timeout, and System Management. The main content area is titled 'Device Management' and includes 'Page Information' (This page provides the function of device management.) and two sections: 'Reboot Management' and 'Factory Reset Management'. The 'Reboot Management' section contains a 'Reboot' button and instructions: 'Reboot: Please click the "Reboot" button to reboot the device. This process will take about 5 minutes. Note: The reboot operation will interrupt all current business.' The 'Factory Reset Management' section contains a 'Factory Reset' button and instructions: 'Factory Reset: All of the parameter settings will be restored to factory defaults. The device will reboot automatically after this operation finished. Note: After this operation finished, all of your settings will be lost and restored to factory defaults.'

4. DIAGNOSTYKA Z POZIOMU STRONY ZARZĄDZANIA

I. Informacje na temat urządzenia

W zakładce Management & Diagnosis → Status można sprawdzić numer seryjny, wersję oprogramowania oraz model urządzenia.



The screenshot shows the ZTE management interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Home, Internet, Local Network, VoIP, and Management & Diagnosis. The current time is 2021-02-08T11:15, and the user is logged in as 'user'. On the left, there is a sidebar menu with options: Status (selected), Account Management, Idle Timeout, and System Management. The main content area is titled 'Page Information' and contains a section for 'Device Information' with the following details:

Device Type	ZXHN H298Q V7.0
Device Serial No.	ZTEEG9ML1D00096
Hardware Version	V7.0.1
Software Version	V7.0.1C3_JNEA
Boot Version	V1.0.0

A 'Refresh' button is located at the bottom right of the device information section.

II. Informacje dotyczące podłączonych urządzeń

W zakładce Local Network → Status w Polach WLAN Client Status oraz LAN Client Status znajdują się informacje o podłączonych urządzeniach (LAN/WLAN) oraz ich adresy IP/MAC.

5. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

I. W przypadku nieprawidłowego działania

- › Sprawdź, czy wtyczka zasilacza jest poprawnie umieszczona w gnieździe HomeGatewaya i w gniazdku elektrycznym.
- › Upewnij się, że wszystkie urządzenia są podłączone do HomeGatewaya w prawidłowy sposób, przy użyciu sprawnego okablowania oraz w odpowiedniego portu.
- › Zwróć uwagę czy kolor i stan diod na panelu HomeGatewaya sygnalizuje prawidłowy status pracy urządzenia i połączeń.
- › Wyłącz HomeGateway z prądu, odczekaj kilka minut i włącz go ponownie.

II. W przypadku problemów z dostępem do sieci Internet

- › Zweryfikuj konfigurację TCP/IP karty sieciowej urządzenia podłączonego do sieci.
- › Spróbuj wyłączyć pozostałe karty sieciowe, jeśli masz ich więcej.
- › Sprawdź, czy Twoje urządzenie dostępowe otrzymuje z serwera DHCP adres IP oraz adresy serwerów DNS.
- › Spróbuj zalogować się na stronę do zarządzania HomeGatewayem i sprawdź informacje o połączeniu.
- › Spróbuj uruchomić ponownie urządzenie dostępowe.

III. W przypadku problemów z połączeniem Wi-Fi

- > Sprawdź, czy dioda WLAN na HomeGatewayu jest aktywna (świeci zielonym światłem stałym).
- > Sprawdź na stronie zarządzania urządzeniem, czy sieć bezprzewodowa jest włączona.
- > Jeśli sieć bezprzewodowa została wyłączona przy pomocy przycisku WLAN, należy włączyć ją ponownie przyciskając krótko przycisk WLAN na bocznym panelu urządzenia.
- > Sprawdź, czy urządzenie łączy się z poprawną siecią i wprowadziłeś poprawne hasło.
- > Upewnij się, że urządzenie dostępowe jest ustawione w taki sposób, że sygnał nie jest tłumiony przez przeszkody stałe (ściany, strop, duże metalowe elementy znajdujące się w pobliżu), znajdujące się pomiędzy punktem dostępowym (HomeGatewayem), a urządzeniem odbiorczym.
- > Upewnij się, że odległość urządzenia odbiorczego od punktu dostępowego (HomeGatewaya) nie jest zbyt duża.
- > Spróbuj zmienić ustawienia sieci Wi-Fi np. kanał częstotliwości.
- > Spróbuj rozłączyć się i połączyć ponownie z siecią bezprzewodową.
- > Sprawdź, czy działa połączenie z Internetem korzystając z połączenia przewodowego (użyj kabla RJ-45 podłączając się bezpośrednio w port LAN1 na HomeGatewayu).
- > Spróbuj uruchomić ponownie urządzenie dostępowe.

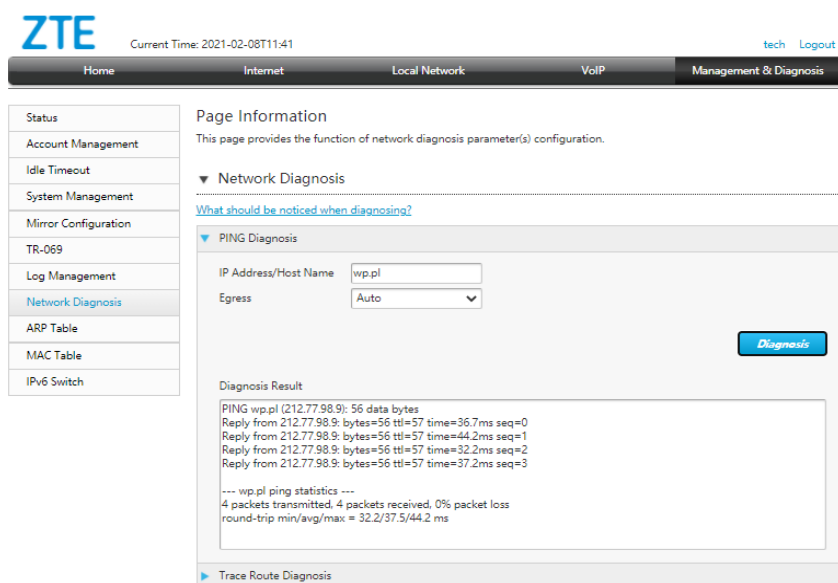
IV. Testy diagnostyczne do wykonania z poziomu strony zarządzania (dostępne tylko dla zespołu wsparcia klienta)

- > Po wybraniu zakładki Management & Diagnosis -> Network Diagnosis -> Ping Diagnosis, możliwe jest wykonanie testu, który pozwoli wykluczyć kilka możliwych problemów z dostępem do usług:
- > W polu IP Address/Host Name należy wpisać adres, który będziemy odpytywać pakietami icmp np. inea.pl . W polu Egress należy zostawić domyślną wartość.
Warto przetestować dwie możliwości:
 - dla nazwy domenowej np. inea.pl
 - dla adresu IP np. 8.8.8.8

Jeśli okaże się, że podane adresy nie odpowiadają – problem może leżeć po stronie operatora.

W przypadku gdy test przechodzi pozytywnie tylko dla adresu IP (pakiety nie zostały utracone) – problemem będzie konfiguracja DNS lub serwer DNS.

W sytuacji, gdy obydwa testy zakończone są pozytywnie – brak strat pakietów problem może znajdować się w sieci lokalnej (domowej).



The screenshot shows the ZTE router management interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Internet', 'Local Network', 'VoIP', and 'Management & Diagnosis'. The left sidebar lists various management options, with 'Network Diagnosis' selected. The main content area is titled 'Page Information' and 'Network Diagnosis'. Under 'PING Diagnosis', the 'IP Address/Host Name' is set to 'wp.pl' and 'Egress' is set to 'Auto'. A 'Diagnosis' button is visible. The 'Diagnosis Result' section shows the following output:

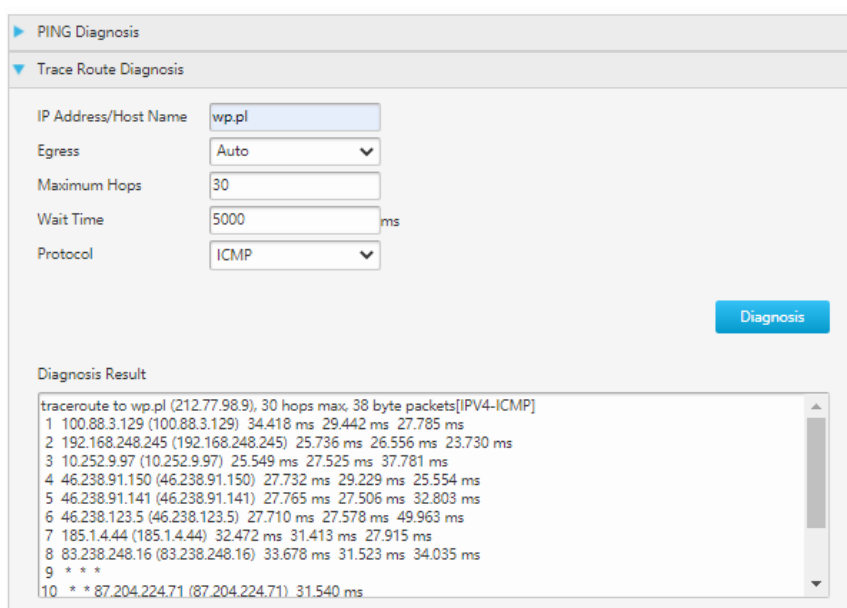
```

PING wp.pl (212.77.98.9): 56 data bytes
Reply from 212.77.98.9: bytes=56 ttl=57 time=36.7ms seq=0
Reply from 212.77.98.9: bytes=56 ttl=57 time=44.2ms seq=1
Reply from 212.77.98.9: bytes=56 ttl=57 time=32.2ms seq=2
Reply from 212.77.98.9: bytes=56 ttl=57 time=37.2ms seq=3

--- wp.pl ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 32.2/37.5/44.2 ms
    
```

Po wybraniu zakładki Management & Diagnosis → Network Diagnosis → Trace Route Diagnosis możemy przeprowadzić Trace do podanego serwera np. inea.pl

W odpowiedzi dostaniemy trasę, którą pokonuje pakiet:



The screenshot shows the ZTE router management interface with 'Trace Route Diagnosis' selected. The 'IP Address/Host Name' is set to 'wp.pl', 'Egress' is 'Auto', 'Maximum Hops' is '30', 'Wait Time' is '5000' ms, and 'Protocol' is 'ICMP'. A 'Diagnosis' button is visible. The 'Diagnosis Result' section shows the following output:

```

traceroute to wp.pl (212.77.98.9), 30 hops max, 38 byte packets[IPv4-ICMP]
 1 100.88.3.129 (100.88.3.129) 34.418 ms 29.442 ms 27.785 ms
 2 192.168.248.245 (192.168.248.245) 25.736 ms 26.556 ms 23.730 ms
 3 10.252.9.97 (10.252.9.97) 25.549 ms 27.525 ms 37.781 ms
 4 46.238.91.150 (46.238.91.150) 27.732 ms 29.229 ms 25.554 ms
 5 46.238.91.141 (46.238.91.141) 27.765 ms 27.506 ms 32.803 ms
 6 46.238.123.5 (46.238.123.5) 27.710 ms 27.578 ms 49.963 ms
 7 185.1.4.44 (185.1.4.44) 32.472 ms 31.413 ms 27.915 ms
 8 83.238.248.16 (83.238.248.16) 33.678 ms 31.523 ms 34.035 ms
 9 * * *
10 * * 87.204.224.71 (87.204.224.71) 31.540 ms
    
```



Dobrzy Ludzie od internetu