

## Wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia usługi w związku ze zmianą dostawcy usługi dostępu do Internetu

Data złożenia wniosku

Numer wniosku

Imię i nazwisko klienta

PESEL

Telefon kontaktowy

Adres e-mail

Nazwa firmy

NIP

REGON

Jako preferowaną formę kontaktu w celu otrzymywania informacji związanych z niniejszym wnioskiem w szczególności o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do internetu, wybieram:

SMS

e-mail

telefon

Identyfikator usługi

Adres instalacji usługi Internetu

*Dobrzy ludzie od internetu*

Nie udzielam pełnomocnictwa do dokonywania wszelkich czynności związanych z wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia usługi w związku ze zmianą dostawcy usługi Internetu mających na celu przeniesienie wskazanej wyżej usługi do \_\_\_\_\_, a w szczególności do składania wniosków i oświadczeń wymaganych do rozwiązania umowy o świadczenie usług z Dawcą.

Adres e-mail nowego dostawcy usług „Biorca”

Planowana data instalacji przez nowego dostawcę „Biorca”

#### Ważne informacje dla klienta i Dawcy:

Niniejszy wniosek rozpoczyna procedurę zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu. Po uzupełnieniu wniosku wszystkimi danymi nowy dostawca „Biorca” jest zobowiązany do wydania kopii wniosku klientowi. Wniosek jest następnie przekazywany przez klienta do dotychczasowego dostawcy, nie później niż w terminie 21 dni kalendarzowych od chwili złożenia wniosku u nowego dostawcy. Przekazanie wniosku dotychczasowemu dostawcy przez klienta jest równoznaczne z wypowiedzeniem dotychczasowej umowy. Dotychczasowy dostawca w terminie 5 dni roboczych informuje nowego dostawcę, wysyłając stosowny komunikat na adres email nowego dostawcy, wskazany we wniosku, o najwcześniejszym możliwym terminie rozwiązania dotychczasowej umowy i odłączeniu usługi, biorąc pod uwagę wskazaną przez nowego dostawcę we wniosku planowaną datę instalacji usługi.

Treść i szablon komunikatu został opisany w \_\_\_\_\_.

Dotychczasowa umowa między Dawcą a klientem nie ulegnie rozwiązaniu, a usługa nie zostanie odłączona wcześniej niż 24h przed uruchomieniem nowej usługi. Przed rozwiązaniem dotychczasowej umowy klient zawiera umowę z nowym dostawcą. Nowy dostawca jest zobowiązany przekazać do dotychczasowego dostawcy informację o uruchomieniu nowej usługi. Dotychczasowy dostawca odłącza usługę z chwilą otrzymania od nowego dostawcy informacji o uruchomieniu nowej usługi.

Klient zostanie poinformowany przez nowego dostawcę „Biorca”, o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do Internetu w sposób wybrany przez klienta, jako preferowaną formę kontaktu, w celu otrzymywania informacji związanych z niniejszym wnioskiem, w szczególności o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do Internetu.

\_\_\_\_\_  
Data i podpis klienta

\_\_\_\_\_  
Data i podpis osoby przyjmującej wniosek

*Dobrzy ludzie od internetu*