

Data zawarcia Aneksu _____ Nr Umowy _____ Nr IDK _____

DOSTAWCY USŁUG

INEA sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie przy ul. Wierzbowej 84, 62-081 Przeźmierowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000861001, NIP 7812013054, REGON 387080789, o kapitale zakładowym w wysokości 19.055.950,00 zł, nr rejestrowy BDO: 000535488. ****

Adres korespondencyjny INEA sp. z o.o., Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo
Infolinia obsługowa: 61 222 22 22, infolinia sprzedażowa: 730 20 20 20, adres poczty elektronicznej: kontakt@inea.com.pl

reprezentowani przez
Imię i nazwisko Przedstawiciela Dostawców usług

ADRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

Kod pocztowy _____ Miejscowość _____ Ulica, numer domu, lokalu _____

DANE OSOBOWE KLIENTA

Imię _____ Nazwisko _____
Nazwa lub firma prowadzonej działalności* _____ Numer NIP* _____ Regon* _____
Nr PESEL _____ Rodzaj dowodu tożsamości** _____ Seria i numer dowodu tożsamości** _____
Numer kontaktowy telefonu*** _____ Numer kontaktowy telefonu komórkowego*** _____ Adres e-mail*** _____

MIEJSCE ZAMIESZKANIA INNE NIŻ ŚWIADCZONEJ USŁUGI / SIEDZIBA I ADRES

Kod pocztowy _____ Miejscowość _____ Ulica, numer domu, lokalu _____

ADRES DO KORESPONDENCJI (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Kod pocztowy _____ Miejscowość _____ Ulica, numer domu, lokalu _____

DANE OSOBOWE REPREZENTANTA/PEŁNOMOCNIKA LUB PRZEDSTAWICIELA KLIENTA (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Imię _____ Nazwisko _____ Nr PESEL _____
Rodzaj dowodu tożsamości** _____ Seria i numer dowodu tożsamości** _____

ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Przyłączenie do sieci lub rozpoczęcie świadczenia poniżej wskazanych Usług nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do _____, z zastrzeżeniem zdania następnego. Rozpoczęcie świadczenia Usługi głosowej lub Usługi telefonii mobilnej z przeniesieniem przydzielonego numeru nastąpi w dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usług.

PRZEDMIOT UMOWY

USŁUGI TELEWIZYJNE (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa dotychczasowego pakietu	Nazwa nowego pakietu	Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) / Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych podany w miesiącach

Usługi dodatkowe _____ Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) / Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych podany w miesiącach _____

USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET I USŁUGI MOBILNEGO DOSTĘPU DO SIECI INTERNET (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) / Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych podany w miesiącach _____

Nazwa dotychczasowego pakietu	Nazwa nowego pakietu	

USŁUGI GŁOSOWE (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) / Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych podany w miesiącach _____

Nazwa dotychczasowego pakietu	Nazwa nowego pakietu	

Przydzielony numer: _____ wyrażam nie wyrażam zgody na umieszczenie identyfikujących mnie danych w spisach abonentów oraz w ramach usług informacji o numerach telefonicznych****

USŁUGI TELEFONII MOBILNEJ (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) / Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych _____

Nazwa dotychczasowego pakietu	Nazwa nowego pakietu		Kaucja

Nr Karty SIM _____ Oferta dla numeru _____
Przydzielony numer: _____
Przydzielony numer: (Numer tymczasowy przydzielony do czasu przeniesienia numeru zgodnie z wnioskiem Klienta) _____
 wyrażam nie wyrażam zgody na umieszczenie identyfikujących mnie danych w spisach abonentów oraz w ramach usług informacji o numerach telefonicznych****

Wyrażam zgodę na wystawianie faktur i innych dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Regulaminie lub Cenniku świadczenia usług na adres poczty elektronicznej (e-mail). ****

1. Dnia _____ r. Strony zawarły Umowę nr _____, zwaną dalej Umową, na mocy której Dostawca usług zobowiązał się świadczyć na rzecz Klienta Usługi, natomiast Klient zobowiązał się uiszczać na rzecz Dostawcy usług ustalone wynagrodzenie.
2. Klient oświadcza, iż przy zawarciu Umowy otrzymał i zapoznał się z Regulaminem, Cennikiem właściwym dla zamówionej Usługi oraz regulaminem promocji. Cenniki oraz regulaminy promocji wiążące Strony w dniu wejścia w życie Aneksu, a także postanowienia dotyczące wydanego Sprzętu obowiązują bez żadnych zmian. Terminy określone w wiążących Strony regulaminach promocji nie ulegają modyfikacji.
3. Strony zgodnie postanawiają zmienić Umowę, w ten sposób że nadają jej nowe, następujące brzmienie:

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie drogą kablową, bezprzewodową lub w sieci mobilnej przez Dostawcę usług na rzecz Klienta jednej bądź większej liczby Usług: Usług Telewizyjnych, usług transmisji danych, w tym dostępu do Internetu oraz usług głosowych, których zakres oraz pakiety taryfowe, określone są powyżej.
2. Dostawca usług świadczy Usługi na zasadach określonych w Umowie wraz z załącznikami, w tym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej "Regulamin") i właściwym Cenniku.
3. W przypadku zamówienia Usługi świadczonej na warunkach promocji Regulamin promocji stanowi integralną część Umowy i określa wysokość ulgi przyznanej Klientowi.
4. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Klientowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Klienta lub przez Dostawcę usług z winy Klienta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Klientowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Klienta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest Sprzęt lub inne telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
5. Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym jest lub zostanie zainstalowane zakończenie sieci.

§ 2.

1. Dostawca usług umożliwiłaby uzyskanie informacji o Usługach świadczonych na rzecz Klienta, dostępnych Usługach Dostawcy usług oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA (strona www - kanał Moja INEA; Aplikacja mobilna na urządzenia przenośne - Aplikacja INEA; oraz infolinia obsługiwana przez Call Center Dostawcy usług - kanał CC), w tym składanie Zamówień, w sposób określony w niniejszej Umowie i Instrukcji korzystania z Kanałów dostępu INEA.
2. Klient oświadcza, iż zapoznał się z Instrukcją korzystania z Kanałów dostępu INEA oraz akceptuje wszystkie jej postanowienia. Zmiana Loginu nie stanowi zmiany Umowy.
3. Klient nie może podważać autentyczności dyspozycji i oświadczeń prawidłowo uwierzytelnionych Loginem i Hasłem dostępu. Dyspozycje i oświadczenia złożone przez osoby posługujące się Loginem lub Hasłem dostępu Klienta wywołują wynikające z nich skutki dla Klienta. Klient upoważnia Dostawcę usług do naliczania należności z tytułu złożonych dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA zgodnie z właściwym Cennikiem.

§ 3.

1. Klient oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem, Cennikiem oraz regulaminem promocji właściwym dla zamówionej Usługi. Aktualna treść regulaminów i Cenników stanowi załącznik do Umowy („Pakiet powitalny”).
2. Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczenia opłat za świadczone Usługi zgodnie z właściwym Cennikiem oraz przestrzegania postanowień Regulaminu odnoszących się do świadczonych mu Usług. Opłata abonamentowa za świadczone Usługi obejmuje możliwość korzystania z Usług przypisywanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej oraz obsługę serwisową (z wyłączeniem usług serwisowych dodatków płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań).
3. Katalog Usług Dostawcy usług oraz ich charakterystyka zostały zawarte w odpowiednich Cennikach.
4. Aktualne Cenniki (określające również koszty usług serwisowych) oraz Regulamin, dostępne są w Salonach INEA oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.
5. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszej Umowie, mają znaczenie określone w Regulaminie lub Instrukcji korzystania z Kanałów dostępu INEA.
6. W przypadku braku przyłączenia do sieci zapewnianej przez Dostawcę usług lub aktywacji Usługi w terminie określonym powyżej w Umowie, Umowa w zakresie nieaktywowanej Usługi automatycznie wygasa, o ile Strony nie postanowią inaczej.

§ 4.

- W zakresie nieuregulowanym w Umowie postanowienia obejmujące: a) sposoby składania zamówień i dokonywania płatności; b) okres rozliczeniowy; c) ograniczenia w zakresie korzystania ze Sprzętu; d) dane dotyczące funkcjonalności Usługi; e) dane dotyczące jakości Usług; f) sposoby informowania Klienta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych (dostęp do sieci Internet w sieci mobilnej) oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu; g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z Dostawcą Usług w razie Awarii; h) zakres odpowiedzialności Dostawcy usług, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty (w tym w razie nieosiągnięcia stosownego poziomu jakości Usługi; i) warunki postępowania reklamacyjnego; j) informację o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich; k) zasady umieszczenia danych Klienta w spisie abonentów (usługa głosowa); l) sposób przekazywania Klientowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczeniem Usług; i) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu ze wskazaniem, na czy koszt zwrot ma nastąpić – zawarte są w Regulaminie.

§ 5.

1. Z zastrzeżeniem odmiennych przypadków wynikających z przepisów prawa, Dostawca usług doręcza Klientowi na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarto Umowę, chyba, że Klient złożył żądanie odmienne, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Cennika, Regulaminu lub innego dokumentu umownego właściwego dla danej Usługi, oraz podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej, treść każdej proponowanej zmiany właściwego dokumentu, co najmniej 1 miesiąc przed wejściem tych zmian w życie - okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE – informując jednocześnie Klienta o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Na żądanie Klienta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, Dostawca usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w dokumencie umownym na adres wskazany przez Klienta. Na żądanie Klienta będącego stroną Umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej Dostawca usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w dokumencie umownym na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
2. Klient nie później niż do dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1, ma prawo doręczyć Dostawcy usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Brak oświadczenia Klienta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 2, Dostawcy usług nie przysługują zwrot przyznanej Klientowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi jakości usług, a w przypadku zmiany Cennika – w przypadku, gdy zmiana nie polega na podwyższeniu cen.
4. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o braku akceptacji zmian, Umowa ulega rozwiązaniu ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego zmianę.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika (a w razie zmiany stawki podatku od towarów i usług również zmiana warunków Umowy) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian przez publikację na

swojej stronie internetowej, co najmniej 1 miesiąc przed ich wejściem w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadku braku akceptacji tych zmian Klient ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W stosunku do zmian opisanych w niniejszym ustępie, nie stosuje się postanowienia ust. 1 i ust. 3 niniejszego paragrafu.

6. Dostawca usług niezwłocznie informuje Klientów o zmianie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Klient złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§ 6.

1. W czasie trwania Umowy Klient, który nie zalega z opłatami wobec Dostawcy usług, może wystąpić o zmianę Usług świadczonych Klientowi w formie dokumentowej lub w inny sposób dopuszczony przez Dostawcę usług.
2. Wniosek zostanie uwzględniony pod warunkiem istnienia technicznych możliwości świadczenia nowego zakresu Usług i z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Regulaminu promocji.
3. Jeżeli zmiana Usług świadczonych Klientowi powoduje zaprzestanie korzystania z Usługi, z którą wiąże się używanie Sprzętu, Klient zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu. Postanowienia § 23 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Dostawca usług może umożliwić Klientowi zmianę warunków Umowy w formie dokumentowej za pomocą: poczty elektronicznej, Kanałów dostępu INEA bądź innych środków porozumiewania się na odległość. W takim wypadku Dostawca usług utrzuła i dostarcza Klientowi, treść zaproponowanych udogodnionych warunków zmiany Umowy oraz oświadczenie Klienta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Dostawca usług utrzuła całą rozmowę. Jednocześnie Dostawca usług obowiązany jest do potwierdzenia Klientowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Klientem, ale nie później niż w ciągu 1 miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Klientowi będącemu konsumentem lub osobą fizyczną dokonującą zmiany Umowy w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej w inny sposób aniżeli określony w ust. 4 powyżej, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. W przypadku dokonania zmiany Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedstawiciela Dostawcy usług w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta, Klientowi będącemu konsumentem lub osobą fizyczną dokonującą zmiany Umowy w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej w inny sposób aniżeli określony w ust. 4 powyżej, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Do zmiany warunków Umowy w trybie opisanym w niniejszym paragrafie, nie stosuje się § 5 Umowy.
1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku, gdy Strony wiąże regulamin promocji związany z przyznaniem Klientowi ulgi (zwanego także upustem) – na czas oznaczony. W ostatnim przypadku okres trwania Umowy w zakresie Usługi objętej danym regulaminem promocji jest równy wskazanemu w tym regulaminie promocji okresowi, w którym Dostawcy usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Klienta lub przez Dostawcę usług z winy Klienta, w wysokości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa („okres promocyjny”). Po upływie okresu promocyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowę w zakresie danej Usługi uważa się za zawartą na czas nieoznaczony.
2. Umowa może zostać rozwiązana w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Klient będący konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą Umowę w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia składając Dostawcy usług oświadczenie w formie pisemnej lub dokumentowej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie wywołuje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy odrębnie w stosunku do każdej zamówionej Usługi.
4. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedstawiciela Dostawcy usług w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta, Klient będący konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą Umowę w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od daty jej zawarcia składając Dostawcy usług oświadczenie w formie pisemnej lub dokumentowej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie wywołuje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy odrębnie w stosunku do każdej zamówionej Usługi.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi, lub osobie fizycznej zawierającej Umowę w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w przypadku, gdy Dostawca usług wykonał w pełni Usługi za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę usług traci prawo odstąpienia od Umowy. Klient, podpisując Umowę, oświadcza, że przyjmuje informację, o której mowa w poprzednim zdaniu do wiadomości i fakt utraty prawa do odstąpienia od Umowy w opisanym przypadku akceptuje
6. W zakresie uregulowanym niniejszą Umową tracą moc postanowienia innych umów zawartych

między Stronami. Jednakże pozostają w mocy, o ile nie zostały zmienione, postanowienia poprzednich umów dotyczące warunków użytkowania Sprzętu przekazanego Klientowi przez Dostawcę usług, postanowienia dotyczące parametrów i funkcjonalności świadczonych Usług, postanowienia dotyczące korzystania z Kanałów dostępu INEA i faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej oraz regulaminy promocji.

7. Dostawca usług wskazuje na swojej stronie internetowej kanał komunikacji z Klientem w zakresie złożenia przez Klienta oświadczenia o rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej.

§ 8.

1. Jeżeli Klient podał Dostawcy usług adres poczty elektronicznej (e-mail), powinien niezwłocznie poinformować Dostawcę usług o zmianie tego adresu.

2. W czasie trwania Umowy, w przypadku zaistnienia sporu oraz po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, strony dążyć będą do jego pozasądowego rozstrzygnięcia.

3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie, wiążących Strony regulaminach promocji i właściwych Cennikach stosuje się przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

4. W przypadku, gdy Dostawca usług proponuje Klientowi warunki Umowy w formie dokumentowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia przez Klienta oświadczenia woli o związaniu się tymi warunkami, w szczególności z chwilą potwierdzenia zawarcia Umowy na odpowiednim elektronicznym nośniku informacji (tablet, smartfon itp.). W takim wypadku Dostawca usług utrzuwa i dostarcza Klientowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Klienta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.

§ 9.

1. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy na czas oznaczony lub nieoznaczony, w tym warunków określonych w Regulaminie, Cenniku lub innym dokumencie umownym załączonym do Umowy i właściwym dla danej Usługi, w przypadku gdy:

1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:

a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,

b) z decyzji Prezesa UKE;

2) proponowane zmiany:

a) są wyłącznie na korzyść Klienta, w tym powodują obniżenie cen Usług lub dodanie nowej usługi,

b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Klienta.

2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy na czas nieoznaczony, w tym warunków określonych w Regulaminie, Cenniku lub innym dokumencie umownym załączonym do Umowy i właściwym dla danej Usługi, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z następujących okoliczności:

1) innej niż określona w ust. 1 pkt 1 lit. a zmiany przepisów prawa bezpośrednio wpływającej na warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług, w tym zmieniającej warunki:

a) podlegania obciążeniu publiczno-prawnym,

b) prowadzenia działalności gospodarczej, w tym działalności telekomunikacyjnej i kosztów z tym związanych,

c) nabywania lub korzystania z utworów objętych prawami autorskim lub pokrewnymi, w tym programów;

2) wydania orzeczenia sądowego, innego niż określony w ust. 1 pkt 1 lit. b aktu, orzeczenia lub stanowiska organu władzy publicznej (bez względu na jego nazwę), którego treść ma bezpośredni wpływ na warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług, w tym poprzez nałożenie na Dostawcę usług nowych obowiązków lub zmianę, skonkretyzowanie, doprecyzowanie lub nową interpretację obowiązków dotychczasowych;

3) zmiany sposobu, technologii lub zakresu świadczenia Usług, spowodowanej:

a) niezależnymi od Dostawcy usług zmianami wprowadzanymi przez dostawców infrastruktury, sprzętu i urządzeń telekomunikacyjnych,

b) zmianą lub wypowiedzeniem umowy zawartej przez Dostawcę usług z podmiotem trzecim, w tym operatorem infrastruktury lub podmiotem uprawnionym z tytułu praw autorskich lub praw pokrewnych, na podstawie której świadczone są Usługi,

c) ustaleniem nowego standardu funkcjonalności danej Usługi, wprowadzeniem nowej usługi lub zmianą albo wycofaniem dotychczasowej usługi przez podmiot trzeci, w tym operatora infrastruktury lub podmiot uprawniony z tytułu praw autorskich lub praw pokrewnych,

d) postępem technologicznym;

4) wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie Usług przez Dostawcę usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach;

5) zmiany średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) w stosunku do roku poprzedniego, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego; jeżeli zmiana średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego będzie uzasadniała obniżenie lub podwyższenie opłat, Dostawca usług może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian, w szczególności w przypadku, gdy jest to podyktowane istniejącymi warunkami rynkowymi albo zmienić opłaty w okresie 12 miesięcy następujących po ogłoszeniu wartości wskaźnika, maksymalnie o wysokość wynikającą ze wskaźnika, z zaokrągleniem w dół do pełnych groszy. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat, Dostawca usług może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w ciągu ostatnich 2 lat nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia Klientowi opłat na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych. Jeśli Dostawca usług skorzystał z takiego uprawnienia do podwyższenia opłat w ciągu ostatnich 2 lat, obniży odpowiednio opłaty, jeżeli będzie to wynikało z ww. wskaźnika.

6) wzrostu lub obniżenia kosztu świadczenia Usługi przez Dostawcę usług z powodu wystąpienia przynajmniej jednego z następujących zdarzeń:

a) wzrostu lub obniżenia ceny towaru lub usługi, nabywanej przez Dostawcę usług na potrzeby prowadzonej działalności, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych, kosztów międzyoperatorskich, nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej lub systemu informatycznego niezbędnego do prowadzenia działalności i świadczenia Usługi;

b) zmiany kursu walut obcych względem złotego, wpływającej bezpośrednio na koszty świadczenia Usługi przez Dostawcę usług;

7) braku zainteresowania Klientów daną Usługą, Usługą dodatkową lub jej elementem lub funkcjonalnością (tj. gdy korzysta z niej/niego mniej niż 3% ogółu Klientów Dostawcy usług).

3. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy na czas oznaczony, w tym warunków określonych w Regulaminie, Cenniku lub innym dokumencie umownym załączonym do Umowy i właściwym dla danej Usługi, w przypadku wystąpienia jednej z okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt 1-5 i 6 lit. b, wyłącznie w przypadku, gdy okoliczność ta ma obiektywny charakter i Dostawca usług nie ma na nią wpływu.

4. Ewentualne zmiany warunków Umowy, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, będą następowały adekwatnie do zaistniałych okoliczności.

5. Jeżeli uprawniona zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 zmiana warunków Umowy, polega na zaprzestaniu udostępniania Klientowi Programu gwarantowanego, Dostawca usług zobowiązuje się, w miarę możliwości, do zastąpienia tego Programu gwarantowanego innym kanałem telewizyjnym o podobnym charakterze albo do proporcjonalnego obniżenia opłaty abonamentowej za pakiet, w skład którego wchodził dany Program gwarantowany.

6. Wszelkie zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Regulaminie, Cenniku lub innym dokumencie umownym załączonym do Umowy i właściwym dla danej Usługi, wprowadzane będą zgodnie z postanowieniami § 5 Umowy.

7. Dostawcy usług przysługuje prawo do udostępnienia Klientowi, w ramach ponoszonych przez niego opłat, bez dodatkowych obciążeń, możliwości korzystania z dodatkowych Usług, opcji Usług lub Usług dodatkowych w okresach promocyjnych i testowych. Takie udostępnienie może być ograniczone do określonego obszaru lub do określonej grupy Klientów. Zarówno udostępnienie, jak i jego ograniczenie lub wycofanie nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§ 2 Aneksu

1. Strony zgodnie postanawiają, że do oceny skutków prawnych oraz interpretacji treści Umowy mają zastosowanie wyłącznie zapisy Umowy zawarte powyżej. Strony rozumieją, że zawarcie Aneksu nie stanowi odnowienia zobowiązanie w trybie art. 506 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny w odniesieniu do zobowiązań wynikających z zawartej przez strony Umowy wraz z późniejszymi zmianami.

2. Klient będący konsumentem lub osobą fizyczną dokonującą zmiany Umowy w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, może odstąpić od Umowy w zakresie określonym niniejszym Aneksem w terminie 14 dni od daty zawarcia Aneksu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie przez Klienta w powyższym terminie wywołuje taki skutek, jakby Aneks nie został zawarty.

3. W przypadku dokonania zmiany Umowy poza lokalnym przedsiębiorstwem podczas nieumówionej wizyty przedstawiciela Dostawcy usług w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta, Klient będący konsumentem lub osobą fizyczną dokonującą zmiany Umowy w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, może odstąpić od Umowy w zakresie określonym niniejszym Aneksem w terminie 30 dni od daty zawarcia Aneksu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie przez Klienta w powyższym terminie wywołuje taki skutek, jakby Aneks nie został zawarty.

4. W przypadku, gdy Dostawca usług proponuje Klientowi warunki Aneksu w formie dokumentowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, do zawarcia Aneksu dochodzi w momencie złożenia przez Klienta oświadczenia woli o związaniu się tymi warunkami, w szczególności z chwilą potwierdzenia zawarcia Aneksu na odpowiednim elektronicznym nośniku informacji (tablet, smartfon itp.). W takim wypadku Dostawca usług utrzuwa i dostarcza Klientowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Aneksu oraz oświadczenie Klienta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.

5. W przypadku, gdy Dostawca usług umożliwi Klientowi zmianę warunków Umowy w formie dokumentowej w trakcie rozmowy telefonicznej, do zawarcia Aneksu dochodzi z chwilą złożenia przez Klienta oświadczenia woli o związaniu się tymi warunkami, w szczególności z chwilą potwierdzenia zawarcia Aneksu wobec przedstawiciela Dostawcy usług. W takim wypadku Dostawca usług utrzuwa i dostarcza Klientowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Aneksu oraz oświadczenie Klienta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.

6. Aneks wchodzi w życie w dniu _____

* Dotyczy osób zawierających umowę w imieniu przedsiębiorcy.

** Dotyczy osób, którym nie nadano numeru PESEL.

*** Podanie danych jest dobrowolne

**** Dotyczy umowy zawieranej w formie pisemnej

***** W razie wyrażenia zgody, usługi te świadczone będą przez Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie bądź innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych

ZAŁĄCZNIKI stanowiące integralną część Umowy:

Pakiet powitalny

Regulamin/ly promocji wraz z cennikiem

Oświadczenia dotyczące zgód

Klauzula informacyjna dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych

Wykaz programów telewizyjnych (jeśli dotyczy)

Wniosek o przeniesienie numeru (telefonii stacjonarna, jeśli dotyczy)

Wniosek o przeniesienie numeru (telefonii mobilna, jeśli dotyczy)

Podpis Przedstawiciela Dostawcy Usług

Czytelny podpis Klienta (pieczętka firmowa)

Oświadczenia dotyczące zgód



Data zawarcia Umowy _____ Nr Umowy _____ Nr IDK _____

Imię		Nazwisko	
Nazwa lub firma prowadzonej działalności*		Numer NIP*	Regon*
Nr PESEL	Rodzaj dowodu tożsamości**	Seria i numer dowodu tożsamości**	
Numer kontaktowy telefonu***	Numer kontaktowy telefonu komórkowego***	Adres e-mail***	

Jeśli chcesz otrzymywać drogą elektroniczną propozycje nowych usług, informacje o promocjach dla klientów INEA, oferty obniżające koszty lub rozszerzające zakres świadczonych usług, zaznacz poniższą zgodę.

TAK/NIE Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących produktów i usług INEA sp. z o.o. oraz używanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego prowadzonego:

TAK/NIE telefonicznie - głosowo

TAK/NIE telefonicznie - SMS, MMS

TAK/NIE pocztą elektroniczną

TAK/NIE z wykorzystaniem urządzeń podłączonych do telewizora (np. dekodery)

TAK/NIE w serwisach internetowych i aplikacjach mobilnych należących do INEA sp. z o.o.

Jeśli chcesz otrzymywać dopasowane do indywidualnych potrzeb oferty oraz informacje na temat pobliskich punktów usługowych, zaznacz poniższą zgodę. Jesteśmy w stanie to robić na podstawie zaobserwowanych aktywności takich jak częstotliwość korzystania z internetu czy lokalizacji.

TAK/NIE Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej.

TAK/NIE Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych i informacji na temat tego co, kiedy i jak długo oglądam w telewizji w celach analitycznych, w tym badania oglądalności.

* Dotyczy osób zawierających umowę w imieniu przedsiębiorcy.

** Dotyczy osób, którym nie nadano numeru PESEL.

*** Podanie danych jest dobrowolne.