



## CENNIK USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU (FH)

dla klientów indywidualnych, korzystających z usług uruchamianych na infrastrukturze Fiberhost  
FH / 2024.03.09

### I. Opłaty abonamentowe

#### 1. Dostęp do Internetu stacjonarnego<sup>1</sup>

LP.	NAZWA PAKIETU	TECHNOLOGIA	PRĘDKOŚĆ POBIERANIA/WYSYŁANIA	MIESIĘCZNE OPŁATY BRUTTO
1	50/5 Mb	HFC	50 Mbps/5 Mbps	120,00 zł
2	300/30 Mb	HFC	300 Mbps/30 Mbps	160,00 zł
3	FIBER 100/20	GPON	100 Mbps/20 Mbps	120,00 zł
4	FIBER 300/300	GPON	300 Mbps/300 Mbps	160,00 zł
5	FIBER 600/600	GPON	600 Mbps/600 Mbps	280,00 zł
6	FIBER 1000/1000	GPON	1000 Mbps/1000 Mbps	400,00 zł

W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku.

Uzyskanie dostępu do usługi możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji.

Podana w Cenniku prędkość jest wartością deklarowaną przez Dostawcę usług i jednocześnie maksymalną, której osiągnięcia Klient może oczekiwać przynajmniej raz na dobę. Uzyskanie maksymalnej prędkości uzależnione jest od rodzaju, jakości i parametrów technicznych używanego przez Klienta terminala (np. komputer, smartfon), a także czynników faktycznych takich jak obciążenie sieci, a w przypadku Usług świadczonych drogą bezprzewodową – również pogoda, czy istnienie przeszkód terenowych osłabiających sygnał docierający do Klienta.

Prędkość zwykle dostępna, jakiej Klient może oczekiwać w większości przypadków (tj. przez co najmniej 70% doby) podczas korzystania z Usługi - mając na uwadze w/w ograniczenia - nie powinna być niższa od prędkości maksymalnej określonej w Cenniku o więcej niż 30%; zaś prędkość minimalna nie powinna być niższa od prędkości maksymalnej o więcej niż 70%. Obniżenie prędkości może tymczasowo wpływać na ograniczenie uprawnień Klienta do dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna.

Na prędkość transmisji danych ma wpływ sposób korzystania przez Klienta z Usługi. Podłączenie i jednoczesne korzystanie przez Klienta z wielu Terminali Abonenta, np. odbiorników telewizyjnych, lub z wielu aplikacji, działających w tym samym czasie, może powodować obniżenie prędkości transmisji danych w związku ze współdzieleniem zasobów sieci przez poszczególne urządzenia i aplikacje.

### II. Usługi dodatkowe

LP.	NAZWA PAKIETU	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO
1	HBO MAX*	54,90 zł

\*) Ze względów technicznych dostęp do usługi możliwy jest tylko dla Klientów posiadających usługę dostępu do Internetu

### III. Opłaty dodatkowe

LP.	RODZAJ OPŁATY	KWOTA BRUTTO
1	Opłata aktywacyjna za uruchomienie Usługi	jednorazowa 300,00 zł
2	Utrzymanie łącza GPON - przy świadczeniu Usługi w budynku mieszkalnym jednorodzinnym <sup>3</sup>	miesięczna 30,00 zł
3	Zmienne IP Publiczne	miesięczna 10,00 zł
4	Wi-Fi 6 EXTRA <sup>2,4</sup>	miesięczna 30,00 zł
5	Wi-Fi Premium <sup>2,4</sup>	miesięczna 20,00 zł

## IV. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

Opłaty naliczane według „Cennika usług i czynności dodatkowych”

- 1) Pakiety mogą zamawiać wyłącznie klienci będący osobami fizycznymi.
- 2) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne.
- 3) Opłata dotyczy usług świadczonych w technologii GPON. Budynek mieszkalny jednorodzinny - budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.
- 4) Użytkowanie dodatkowego Sprzętu umożliwiającego bezprzewodowe połączenie z internetem. Usługa dla klientów posiadających Usługę dostępu do internetu.

**Cennik obowiązuje od: 9 marca 2024 roku.**

**Cennik podaje kwoty brutto.**

*Dobrzy ludzie od internetu*